

Rollen & Übersichten

- [IT-Rollen](#)

IT-Rollen

Übersicht der IT-Rollen — wer übernimmt was: Agent (automatisiert) oder Philipp (manuell). Stand: Mai 2026.

Rolle	Aufgaben	Träger	Notiz / Link
Phase 1 · Jetzt — Compliance & Datenschutz			
Datenschutz (ehem. DSB)	Kein formaler DSB nötig (<20 MA). Datenschutz-Aufgaben, VVT, TOMs, AVV	Philipp	Art. 37 DSGVO: GF kann nicht DSB sein → Aufgabe ohne Titel
Compliance & Audit	Audit-Trails, Nachweisführung, monatlicher Compliance-Report	Agent	n8n-Workflow aktiv (Template-basiert, später +Claude)
Finanzen & Controlling	Kostensicht, Break-even-Tracking, Budgetüberwachung	Agent	n8n + Budgetüberwachung
Security Officer	Policy-Checks, Schwachstellen, Incidents	Philipp	Bis erste Kunden: Philipp. Dann Agent-Unterstützung
IT-Strategie (CIO)	Budgets, Technologieentscheidungen, Produktvision	Philipp	Immer Philipp
Phase 2 · Produkt — Onboarding & Administration			
Schul-Onboarding	Neue Schulen einrichten, Checklisten, Freigaben	Agent	n8n-Workflow geplant
Zugangsverwaltung	Accounts, Rollen, Lizenzen, Off-boarding	Agent	n8n-Workflow geplant
Dokumentation	Handbücher, Prozesse, Wissensmanagement	Agent	BookStack auf docs.empennage.de
Vendor Management	Verträge, SLAs, Lieferantenauswahl	Philipp	Philipp — strategische Entscheidungen
Phase 3 · Wachstum — Support & Betrieb			

Rolle	Aufgaben	Träger	Notiz / Link
Helpdesk / Support	Ticket-Triage, Erstreaktion, Weiterleitung	Agent	n8n-Workflow geplant
DevOps / Betrieb	Deployments, Monitoring, Alerts	Agent	Traefik + Docker + n8n auf netcup VPS
Reporting & Metriken	Monatliche Reports, KPIs, Kostensicht	Agent	n8n-Workflow geplant

Aktualisierung: manuell bei Rollenwechsel. DSB-Hinweis: Kein formaler DSB erforderlich (DSGVO Art. 37) — Datenschutzaufgaben werden ohne Titel durch Philipp Wolters wahrgenommen.