

Häufige Fragen

Stolpersteine und Lösungen

- [Häufige Fragen](#)

Häufige Fragen

Ich habe keine Einladung bekommen

Einladungen erstellt Ihre Schule, nicht Empennage. Fragen Sie im Sekretariat oder bei der Klassenleitung nach; eine neue Einladung ist dort schnell erstellt. Prüfen Sie auch den Spam-Ordner, falls die Einladung per E-Mail kam.

Ich habe mein Passwort vergessen

Nutzen Sie "Passwort vergessen" auf der Anmeldeseite. Das funktioniert, wenn die Schule eine E-Mail-Adresse von Ihnen hinterlegt hat; andernfalls kann die Schule Ihren Zugang zurücksetzen.

Ich habe meinen Sicherheitsschlüssel verloren

Der Sicherheitsschlüssel schützt Ihre verschlüsselten Inhalte. Ohne ihn sind ältere verschlüsselte Nachrichten nach einem Gerätewechsel nicht mehr lesbar, das ist Absicht und Teil des Schutzes, auch wir können sie nicht wiederherstellen. Melden Sie sich bei der Schule: Ihr Konto wird neu eingerichtet, künftige Inhalte sind dann wieder normal nutzbar.

Wer sieht meine Daten?

Das zeigt Ihnen Ihr Portal, pro Angabe: unter **Freigaben** sehen Sie Empfänger und Grund, unter **Datenschutz** erhalten Sie auf Wunsch eine vollständige Selbstauskunft (Art. 15 DSGVO).

Kurzfassung: Ihre Schule verwaltet die Inhalte, Empennage betreibt die Technik auf Servern bei Hetzner in Deutschland.

Muss ich eine App installieren?

Nein. Schulfunk läuft im Browser, auch auf dem Smartphone. Sie können es dort wie eine App auf den Startbildschirm legen.

Ich bekomme keine Benachrichtigungen

Prüfen Sie zuerst, ob Ihr Browser beziehungsweise Ihr Telefon Benachrichtigungen für Schulfunk erlaubt (Einstellungen des Geräts, Website-Berechtigungen). Hilft das nicht, melden Sie es der Schule mit Angabe von Gerät und Browser.